

Les formes de reconnaissance

On peut distinguer 4 formes de reconnaissance :

1- La reconnaissance existentielle consiste en une reconnaissance de l'individu, ou du groupe de travail, pour ce qu'il est et contribue à votre développement personnel et professionnel.

2- La reconnaissance des résultats au travail porte sur les résultats, le rendement, et d'une façon plus générale sur la contribution des employéEs à l'atteinte des objectifs de l'entreprise.

Elle se traduit très souvent de façon formelle (remise de prix, bonus, primes, etc.)
Vous acquérez ainsi un sentiment d'utilité et d'efficacité.

3- La reconnaissance de la pratique du travail porte sur la manière d'exécuter le travail, englobant les comportements, les compétences et les qualités professionnelles. Vous avez ainsi le sentiment d'être reconnu par rapport à votre expertise, vos compétences, votre ingéniosité, vos qualités professionnelles et votre estime de vous grandit.

4- La reconnaissance de l'investissement dans le travail porte sur la participation et la contribution en termes d'efforts consentis et d'énergie déployée sans égard aux résultats. Vous avez ainsi le sentiment d'être vu et apprécié par rapport à l'effort indépendamment du résultat.

Toutes ces formes de reconnaissances peuvent s'exercer à deux niveaux :

- dans la relation qui lie unE superviseurE et unE superviséE
- dans la relation qui lie des collègues ou des confrères/consœurs

Voici quelques exemples de...

Reconnaissance existentielle :

- vos caractéristiques personnelles et vos besoins sont respectés
- vous êtes informé et consulté sur les thématiques liées à la vie de l'entreprise
- vos collaborateurs et collaboratrices sont polis envers vous (bonjour, merci, etc.)
- vous avez le soutien de vos pairs (parrainage, mentorat, etc.)
- votre travail bénéficie d'une reconnaissance à large échelle (i.e. colloque métier)

- vous rencontrez des confrères et consœurs lors d'évènements informels (i.e. journées d'échange)

Reconnaissance des résultats au travail :

- vous avez un entretien annuel qui évalue vos performances et/ou votre rendement
- vous recevez un cadeau, un bonus ou un prix qui récompense une performance et/ou un rendement exceptionnel
- vous recevez une lettre ou un e-mail de félicitation de la part d'unE superviseurE
- vos collègues vous félicitent spontanément pour votre travail

Reconnaissance de la pratique de travail :

- vos compétences sont mises en valeur
- vous recevez une lettre de remerciement de la part de vos clientEs concernant la qualité du service
- votre rôle professionnel est valorisé au sein de votre entreprise
- on vous confie des tâches délicates ou qui nécessitent un haut niveau d'expertise
- vous recevez des félicitations lors d'une cérémonie de reconnaissance

Reconnaissance de l'investissement dans le travail :

- on reconnaît les efforts que vous déployez pour vous améliorer
- on reconnaît votre travail ou vos idées, même si le résultat n'était pas celui escompté
- on vous encourage à progresser après un échec
- on célèbre votre départ à la retraite

Références :

SSQ Groupes financiers (2006) Reconnaissance au travail : des gestes qui font la différence, avril 2006

St-Arnaud, Louise, Coffre à outils 2009, on gagne à se connaître, ACSM-Division du Québec