

- **1,2,3 Confiance !**

1. Bâtissons notre confiance!

- Assurons une communication ouverte
- Soyons honnête
- Partageons l'information à tous les niveaux de notre organisation
- Encourageons la créativité
- Autorisons les désaccords, sans répercussions négatives
- Prenons des décisions justes et cohérentes

2. Maintenons notre confiance!

- Récompensons les activités à valeur ajoutée
- Soyons cohérent dans notre discours, et clair lorsque nous nous adressons aux autres

3. Gagnons notre confiance

- Soyons honnêtes
- Restons ouverts au dialogue

Dans un groupe de travail ou une équipe, la confiance est en forte interaction avec la compétence : chaque membre fait confiance à un individu pour sa capacité à...

La question devient alors : « Comment créer dans une équipe les conditions de la confiance mutuelle? »